

### §1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej OWS) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów pod markami Kerrock i Kolpasan zawieranych przez firmę Kerox Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie przy ul. Finałowej 13 (zwaną dalej Sprzedającym), z dowolnym podmiotem, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (zwanym dalej Kupującym) tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze OWS zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem [www.kerrock.pl](http://www.kerrock.pl) oraz dostępne są przy stanowisku wystawiania faktur.
3. Uznaje się, że każdy Kupujący, składając pisemnie zamówienie, zapoznał się z: OWS, instrukcją obróbki Kerrock, ogólnymi warunkami gwarancji producenta materiału Kerrock, właściwościami materiałów i towarów, zasadami ich użytkowania, oraz zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W pozostałych przypadkach przyjmuje się, że Kupujący zaakceptował OWS bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą dokonania zapłaty na poczet ceny za nabywany towar.

### §2 Zamówienia i odbiór towaru

1. Zamówienia są realizowane na określonych OWS oraz na zasadach uzgodnionych z Kupującym, przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych warunków handlowych wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Kupujący zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotację odbiegającą od niniejszych OWS.
2. Pisemne zamówienia należy przesyłać e-mailem lub dostarczać osobiście do siedziby Sprzedającego. Aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej Sprzedającego. Zamówienie powinno być podpisane przez właściciela firmy lub osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań.
3. Zamówienie powinno zawierać niezbędne informacje potrzebne do prawidłowego określenia zamawianego towaru, numer telefonu oraz nazwisko osoby, do której ma być kierowana dalsza korespondencja.
4. W ciągu trzech dni od dnia otrzymania zamówienia Sprzedający potwierdzi wpłynięcie zamówienia. W przypadku możliwości realizacji poda termin i inne warunki handlowe, zgodnie z którymi będzie ono realizowane.
5. Zamówienie niepotwierdzone przez Sprzedającego nie może powodować jakichkolwiek skutków prawnych ani finansowych wobec Sprzedającego. Brak potwierdzenia zamówienia nie oznacza przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku przekroczenia terminu dostawy określonej w potwierdzeniu zamówienia z przyczyn niezależnych po stronie Sprzedającego (np. w winy dostawców Sprzedającego oraz sił wyższych) lub gdy sprzedaż towaru jest niemożliwa bądź wiązałoby się to z istotnymi stratami dla Sprzedającego.
7. Sprzedający może odmówić realizacji zamówienia i sprzedaży w przypadku przekroczenia przyznanego kredytu kupieckiego lub w razie występowania prze terminowanych płatności Kupującego względem Sprzedającego.
8. Odbiór towaru następuje z magazynu wskazanego przez Sprzedającego a wszelkie koszty od magazynu np. transport itp. ponosi Kupujący. W przypadku, jeśli Kupujący nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu Sprzedającego lub nie odbierze go inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
9. W razie braku odbioru towaru przez Kupującego w ciągu 30 dni od momentu poinformowania przez Sprzedającego o jego dostępności, Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprzedaży towaru innemu Kupującemu.
10. W przypadku zamówienia przez Kupującego towaru spoza podstawowej i bieżącej oferty Sprzedającego może on wymagać wpłacenia zadatku w wysokości do 50% wartości brutto zamawianego towaru. W przypadku rezygnacji z odbioru towaru zadatek zostaje zatrzymany tytułem kary umownej.
11. W przypadku specjalnego konfekcjonowania bądź cięcia towarów pod zamówienie Kupującego Sprzedający może zażądać dopłaty w wysokości 10% brutto wartości zamówionego towaru do wartości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.
12. Kupujący niezwłocznie po otrzymaniu towaru, a przed rozpoczęciem obróbki towarów Kerrock, zobowiązany jest do sprawdzenia jakości towaru zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obróbki Kerrock, a w szczególności zgodności odcieni wszystkich płyt w jednakowym kolorze przez sprawdzenie numerów seryjnych płyt oraz wykonanie próbnego łączenia za pomocą kleju szybkowiążącego i wyszlifowanie skleionej płaszczyzny, sprawdzenia równomiernego rozmieszczenia pigmentów, odbarwień, plam na całej powierzchni płyty, występowania uszkodzeń mechanicznych.

### §3 Płatności i ceny

1. Ceny podane w ogłoszeniach i reklamach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 §1 kodeksu cywilnego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen w dniu dostawy, uwzględniając aktualne na ten dzień cenniki, stawki podatkowe oraz kursy walut.
3. Kupujący płaci cenę za towar w PLN według obowiązującego w danym dniu cennika oraz zgodnie z innymi ustaleniami ze Sprzedającym. Ceny podane w cenniku w EUR są przeliczane na PLN po kursie euro z tabeli kursów średnich NBP, a w przypadku jej braku z tabeli z dnia poprzedniego.
4. Płatność za towar dokonywana jest gotówką (o ile jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa), kartą płatniczą lub przelewem bankowym przed odbiorem towaru. Odroczone termin płatności możliwy jest wyłącznie po podpisaniu stosownej umowy o współpracy przez Kupującego stosownych wewnętrznych wymogów stawianych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do swobodnej decyzji o przyznawaniu kredytu kupieckiego.

### §4 Gwarancja

1. Sprzedający udziela gwarancji na warunkach określonych przez producenta oferowanych płyt Kerrock na okres 10 lat. W przypadku sprzedaży płyt Kerrock do dalszej obróbki, okres gwarancji biegnie od momentu instalacji gotowego wyrobu (np. blatu, lady itp.) u odbiorcy końcowego.
2. Gwarancja dotyczy wad wykrytych w gotowych wyrobach, jednakże nie obejmuje wad wynikających z błędnego wykonania produktu przez bezpośredniego wykonawcę lub niewłaściwego wykorzystania produktu przez użytkownika. W przypadku zmiany miejsca pierwotnej instalacji wyrób traci gwarancję.
3. Gwarancja nie dotyczy przypadków, w których nie zastosowano w procesie obróbki wytycznych zawartych w instrukcji obróbki Kerrock oraz które nie spełniają norm i warunków określonych w tej instrukcji. W szczególności gwarancja nie dotyczy: rys, zadrapań, plam, osadów itp. powstających na skutek codziennego użytkowania, uszkodzeń powstałych na skutek temperatury powyżej 180°C, różnic w kolorystyce względem dostarczonych próbek.

### §5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedającemu niezwłocznie i na piśmie.
2. Zgłoszenie reklamacyjne bezwzględnie powinno zawierać numer partii i datę produkcji towaru oraz dokładną nazwę towaru, numer i datę faktury, której dotyczy reklamacja, opis wady. Zgłoszenia reklamacyjne nie zawierające numeru partii i daty produkcji towaru nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku dostawy towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej i stwierdzenia przez Kupującego uszkodzeń mechanicznych przesyłki należy sporządzić stosowny protokół reklamacyjny wymagany przez tę firmę.
4. Uznaje reklamację przez Sprzedającego zobowiązuje go, zgodnie z ustaleniami z Kupującym, do przeceny albo wymiany towaru na nowy, wolny od wad pod warunkiem posiadania towaru na stanie magazynowym. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do wysokości otrzymanej ceny wadliwego towaru.
5. Nie podlegają reklamacji wady w wyglądzie Kerrock zgodne z normą ISO 19712-1, różnice w kolorystyce względem dostarczonych próbek oraz dopuszczalne odchylenia w wyglądzie opisane w instrukcji obróbki Kerrock. Wzory kolorystyczne o dużej zawartości intensywnych pigmentów nie są zalecane na blaty robocze.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie przewozu towaru przez niezależnego przewoźnika zaangażowanego przez Kupującego, rozładunku towaru oraz szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, błędami wykonawczymi.
7. Zużycie 15% reklamowanego towaru dostarczonego w ramach jednej dostawy, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej dostawy i zrzeczeniem się roszczeń związanych z reklamacją.
8. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji nie wstrzymuje ono biegu terminu płatności. Brak terminowej płatności zwalnia Sprzedawcę od odpowiedzialności z tytułu jakości towaru.

### §6 Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa z zakresu własności intelektualnej dotyczące towarów Kerrock, w tym znaki towarowe oraz wzory użytkowe, należą do producenta towarów. Sprzedający posiada prawo wykorzystania ww. praw we własnej działalności marketingowej oraz ma obowiązek ochrony tych praw w imieniu producenta na terenie Polski.
2. Korzystanie z praw określonych w pkt. 1 przez Kupującego we własnej działalności marketingowej, a w szczególności druk własnych materiałów reklamowych, wykorzystanie znaków towarowych i wzorów użytkowych na stronach internetowych jest dozwolone jedynie na podstawie pisemnej zgody Sprzedającego.

### §7 Postanowienia końcowe

1. Dla rozwiązywania ewentualnych sporów wynikłych pomiędzy stronami w związku z zawarciem umowy sprzedaży będzie miejscowo właściwy sąd dla Raszyna.
2. W stosunkach między Sprzedawcą a Kupującym w całości wyłączone jest stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej i wyłączona jest wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy oparta na takich przepisach. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z umową sprzedaży albo jakością towarów nie obejmuje szkód Kupującego z tytułu utraty spodziewanych korzyści, strat produkcyjnych, roszczeń osób trzecich, szkód pośrednich, utraty dobrego imienia itp.
3. W zakresie spraw nieuregulowanych zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.

### GENERALNY DYSTRYBUTOR KERROCK W POLSCE

Kerox Sp. z o.o. • ul. Finałowa 13 • 05-090 Raszyn • tel. +48 22 644 02 38 • [info@kerrock.pl](mailto:info@kerrock.pl) • [www.kerrock.pl](http://www.kerrock.pl)